

## **CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI e DI INTERMEDIAZIONE DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI**

### **1. FONTI LEGISLATIVE**

La vendita di pacchetti turistici, che abbiano ad oggetto servizi da fornire in territorio sia nazionale che estero, è disciplinata dalla L. 27/12/1977 n° 1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV) firmata a Bruxelles il 23.4.1970 - in quanto applicabile - nonché dal Codice del Consumo di cui al D. Lgs n. 206 del 6 settembre 2005 (artt. 82-100) e sue successive modificazioni.

### **2. AUTORIZZAZIONI**

L'organizzatore ed il venditore del pacchetto turistico, cui il consumatore si rivolge, devono essere autorizzati all'esecuzione delle rispettive attività in base alla normativa amministrativa applicabile.

### **3. DEFINIZIONI**

Ai fini del presente contratto si intende per:

- a) organizzatore di viaggio, il soggetto che realizza la combinazione degli elementi di cui al seguente art. 4 e si obbliga in nome proprio e verso corrispettivo forfetario a procurare a terzi pacchetti turistici;
- b) venditore, il soggetto che vende, o si obbliga a procurare pacchetti turistici realizzati ai sensi del seguente art. 4 verso un corrispettivo forfetario;
- c) consumatore di pacchetti turistici, l'acquirente, il cessionario di un pacchetto turistico o qualunque persona anche da nominare, purché soddisfi tutte le condizioni richieste per la fruizione del servizio, per conto della quale il contraente principale si impegna ad acquistare senza remunerazione un pacchetto turistico.

### **4. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO**

La nozione di pacchetto turistico è la seguente:

"I pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze ed i circuiti "tutto compreso", risultanti dalla prefissata combinazione di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfetario, e di durata superiore alle 24 ore ovvero estendentesi per un periodo di tempo comprendente almeno una notte:

- a) trasporto;
- b) alloggio;
- c) servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio (omissis) ..... che costituiscano parte significativa del "pacchetto turistico" (art. 84 Cod. Cons.).

Il consumatore, con l'accettazione del presente contratto, dichiara altresì di averlo letto integralmente, e di averne scaricato una copia in formato digitale. Il contratto è anche documento per accedere eventualmente al Fondo di Garanzia di cui all'art. 20 delle presenti Condizioni Generali di Contratto.

### **5. INFORMAZIONI OBBLIGATORIE - SCHEDA TECNICA**

L'organizzatore ha l'obbligo di realizzare in catalogo o nel programma fuori catalogo una scheda tecnica. Gli elementi obbligatori da inserire nella scheda tecnica del catalogo o del programma fuori catalogo sono:

- estremi dell'autorizzazione amministrativa o, se applicabile, la D.I.A. dell'organizzatore;
- estremi della polizza assicurativa di responsabilità civile;
- periodo di validità del catalogo o del programma fuori catalogo;
- modalità e condizioni di sostituzione del viaggiatore (Art. 89 Cod. Cons.);
- parametri e criteri di adeguamento del prezzo del viaggio (Art. 90 Cod. Cons.).

L'organizzatore inoltre informerà i passeggeri circa l'identità del/i vettore/i effettivo/i nei tempi e con le modalità previste dall'art. 11 del Reg. CE 2111/2005.

### **6. PRENOTAZIONI**

La domanda di prenotazione è stata compilata sull'apposito modulo utilizzato dal consumatore nel sito on line dell'organizzatore. L'accettazione delle prenotazioni da parte di Eden S.r.l. si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui il consumatore avrà ricevuto la relativa conferma da parte di Eden S.r.l., anche a mezzo sistema telematico, direttamente al cliente o presso l'agenzia di viaggi dallo stesso prescelta.

Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, saranno fornite dall'organizzatore in regolare adempimento degli obblighi previsti a proprio carico dall'art. 87, comma 2 Cod. Cons. prima dell'inizio del viaggio.

### **7. PAGAMENTI E CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA**

Le modalità di pagamento del corrispettivo dovuto dal consumatore all'organizzatore per i servizi turistici acquistati con il presente contratto sono le seguenti:

1) 100% del totale del corrispettivo pagato a mezzo Carta di Credito e Pay Pal ( [www.paypal.com](http://www.paypal.com)) previo inserimento online degli estremi della carta. Il pagamento verrà formalizzato e concluso dopo il riepilogo di prenotazione da parte del consumatore.

2) 25% del totale del corrispettivo a titolo di caparra, pagata a mezzo carta di credito previo inserimento online degli estremi della carta. Il pagamento verrà formalizzato e concluso con la conferma del riepilogo di prenotazione da parte del consumatore. Saldo del restante 75% da eseguirsi entro e non oltre 2 giorni dalla data di prenotazione con le modalità di pagamento concordate con il servizio clienti Eden S.r.l., il quale contatterà il consumatore subito dopo l'avvenuta prenotazione.

3) 100% del totale del corrispettivo pagato a mezzo bonifico entro 2 giorni dalla prenotazione. Le coordinate bancarie saranno comunicate dal servizio clienti Eden S.r.l. al consumatore subito dopo l'avvenuta prenotazione.

4) 100% del totale del corrispettivo pagato a mezzo carta di credito, i cui estremi saranno richiesti via telefono da un operatore del servizio clienti Eden S.r.l. che contatterà il consumatore concluso l'acquisto.

5) 25% del totale del corrispettivo a titolo di caparra pagato a mezzo carta di credito (telefonica) o bonifico; saldo del restante 75% tramite finanziamento ([www.prestitempo.it](http://www.prestitempo.it)).

Le modalità di pagamento n.2, n.3, n.4 saranno rese disponibili all'acquirente fino 30 giorni prima della partenza. Dopo tale data l'unica modalità di pagamento accettata sarà esclusivamente la n.1.

In caso di mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite che sono da intendersi essenziali e perentorie, il contratto si intenderà risolto di diritto ex art. 1457 C.C. senza necessità di comunicazione alcuna da parte dell'organizzatore al consumatore, fatto salvo il diritto dell'organizzatore di esigerne l'esecuzione nonostante la scadenza del termine. In caso di risoluzione sarà a carico del consumatore ed a favore dell'organizzatore una penale pari al 25% del totale del corrispettivo.

## **8. PREZZO**

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo sino alla data di VALIDITA' DEL LISTINO PREZZI e successivamente, allo scadere del termine ivi indicato, a quanto comunicato all'atto della richiesta di prenotazione o a quanto indicato nel programma fuori catalogo ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti.

Se non diversamente specificato, le quote includono la sistemazione in camera standard con servizi privati ed il trattamento indicato. Il prezzo dei pacchetti è calcolato con tariffa speciale a posti limitati. Supplementi su richiesta in caso di disponibilità a tariffe superiori. Supplementi su richiesta in caso di partenza da altre città italiane. Le tasse aeroportuali sono sempre escluse e variano a seconda dell'aeroporto di partenza, di arrivo e degli eventuali scali. L'ammontare delle tasse aeroportuali viene comunicato al momento della prenotazione ed è soggetto a variazione fino al giorno di emissione del biglietto aereo. Alcune tasse aeroportuali non possono essere inserite nel biglietto aereo e devono essere pagate in loco. Gli importi indicati, se non diversamente specificato, si intendono per persona.

Il prezzo potrà essere variato fino a 20 giorni precedenti la partenza e soltanto in conseguenza alle variazioni di:

- costi di trasporto, incluso il costo del carburante;
- diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti;
- tassi di cambio applicati al pacchetto in questione.

Per tali variazioni si farà riferimento al metodo di calcolo, al corso dei cambi ed ai costi di cui sopra così come riportati nella scheda tecnica del catalogo, nei programmi fuori catalogo e comunque agli eventuali e successivi aggiornamenti (consultabili on line al seguente indirizzo: [www.edenviaggi.it](http://www.edenviaggi.it), sezione "Cataloghi") dei parametri di riferimento.

Le variazioni dei parametri verranno applicate alle rispettive basi imponibili espressamente indicate nella scheda tecnica del catalogo o programma fuori catalogo. I prezzi dei voli di linea devono sempre essere intesi quali indicativi e sono sempre soggetti alle tariffe in corso ed applicate dalle compagnie aeree all'atto della prenotazione. Fatto salvo quanto diversamente richiesto all'atto dell'acquisto del volo o del pacchetto turistico che include il volo di linea il biglietto verrà emesso all'atto della prenotazione. L'emissione posticipata del biglietto può comportare una variazione del prezzo dello stesso causata dagli adeguamenti applicati dalla compagnia aerea

Come espressamente indicato nella scheda tecnica (art. 8), il Tour Operator si riserva il diritto di applicare e chiedere al consumatore il pagamento delle spese amministrative di revisione/variazione pratica.

## **9. MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA**

Prima della partenza l'organizzatore o il venditore che abbia necessità di modificare in modo significativo uno o più elementi del contratto, ne dà immediato avviso in forma scritta al consumatore, indicando il tipo di modifica e la variazione del prezzo che ne consegue.

Ove non accetti la proposta di modifica di cui al comma 1, il consumatore potrà esercitare alternativamente il diritto di riacquisire la somma già pagata o di godere dell'offerta di un pacchetto turistico sostitutivo ai sensi del 2° e 3° comma dell'articolo 10.

Il consumatore può esercitare i diritti sopra previsti anche quando l'annullamento dipenda dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto nel Catalogo o nel Programma fuori catalogo, o da casi di forza maggiore e caso fortuito, relativi al pacchetto turistico acquistato.

Per gli annullamenti diversi da quelli causati da forza maggiore, da caso fortuito e da mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, nonché per quelli diversi dalla mancata accettazione da parte del consumatore del pacchetto turistico alternativo offerto, l'organizzatore (Art. 33 lett. e Cod. Cons.) restituirà al consumatore il doppio di quanto dallo stesso nel frattempo pagato.

La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il consumatore sarebbe in pari data debitore secondo quanto previsto dall'art. 10, 4° comma qualora fosse egli ad operare il recesso.

## **10. RECESSO DEL CONSUMATORE**

Il consumatore può recedere dal contratto, senza pagare penali, nelle seguenti ipotesi:

- aumento del prezzo di cui al precedente art. 8 in misura eccedente il 10%;
- modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal consumatore.

Nei casi di cui sopra, il consumatore ha alternativamente diritto:

- ad usufruire di un pacchetto turistico alternativo, senza supplemento di prezzo o con la restituzione dell'eccedenza di prezzo, qualora il secondo pacchetto turistico abbia valore inferiore al primo;
- alla restituzione della sola parte di prezzo già corrisposta. Tale restituzione dovrà essere effettuata entro sette giorni lavorativi dal momento del ricevimento della richiesta di rimborso.

Il consumatore dovrà dare comunicazione della propria decisione (di accettare la modifica o di recedere) entro e non oltre 2 giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di aumento o di modifica. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata.

Al consumatore che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma, saranno addebitati – indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art. 7 comma 1 – il costo individuale di gestione pratica, la penale nella misura indicata nella scheda tecnica del Catalogo o Programma fuori catalogo o viaggio su misura, l'eventuale corrispettivo di coperture assicurative già richieste al momento della conclusione del contratto o per altri servizi già resi.

**In base all'art. 55 lettera b) del Codice del Consumo( D.Lgs. 206/2005 ), trattandosi di vendita di pacchetti turistici e/o comunque di soggiorni a data determinata o in un periodo stabilito, si precisa che il consumatore non ha il diritto di recesso ex art. 64 ( c.d. Diritto di Ripensamento) del medesimo Codice del Consumo.**

## **11. MODIFICHE DOPO LA PARTENZA**

L'organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire per qualsiasi ragione, tranne che per un fatto proprio del consumatore, una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del contraente e qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, rimborsarlo in misura pari a tale differenza.

Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal consumatore per comprovati e giustificati motivi, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità di mezzi e posti, e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

## **12. SOSTITUZIONI**

Il consumatore rinunciatario può farsi sostituire da altra persona sempre che:

- a. l'organizzatore ne sia informato per iscritto almeno 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le ragioni della sostituzione e le generalità del cessionario;
- b. il cessionario soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio (ex art. 89 Cod. Cons.) ed in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari;
- c. i servizi medesimi o altri servizi in sostituzione possano essere erogati a seguito della sostituzione;

d. il sostituto rimborsi all'organizzatore tutte le spese aggiuntive sostenute per procedere alla sostituzione, nella misura che gli verrà quantificata prima della cessione. Il cedente ed il cessionario sono solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi di cui alla lettera d) del presente articolo.

Le ulteriori modalità e condizioni di sostituzione sono indicate in scheda tecnica.

### **13. OBBLIGHI DEI CONSUMATORI**

Nel corso delle trattative e comunque prima della conclusione del contratto, ai cittadini italiani sono fornite le informazioni all'interno del catalogo medesimo relative agli obblighi sanitari e alla documentazione necessaria per l'espatrio. I cittadini stranieri reperiranno le corrispondenti informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o i rispettivi canali informativi governativi ufficiali.

In ogni caso i consumatori provvederanno, prima della partenza, a verificarne l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito [www.viaggiasesicuri.it](http://www.viaggiasesicuri.it) ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.491115) adeguandovisi prima del viaggio. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più consumatori potrà essere imputata al venditore o all'organizzatore.

I consumatori dovranno informare il venditore e l'organizzatore della propria cittadinanza e, al momento della partenza, dovranno accertarsi definitivamente di essere muniti dei certificati di vaccinazione, del passaporto individuale e di ogni altro documento valido per tutti i Paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno, di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti.

Inoltre, al fine di valutare la situazione sanitaria e di sicurezza dei Paesi di destinazione e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati o da acquistare, il consumatore reperirà (facendo uso delle fonti informative indicati al comma 2) le informazioni ufficiali di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri che indica espressamente se le destinazioni sono o meno assoggettate a formale sconsiglio.

I consumatori dovranno inoltre attenersi all'osservanza della regole di normale prudenza e diligenza a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I consumatori saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore e/o il venditore dovessero subire anche a causa del mancato rispetto degli obblighi sopra indicati.

Il consumatore è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione.

Il consumatore è sempre tenuto ad informare il Venditore e l'Organizzatore di eventuali sue esigenze o condizioni particolari (gravidanza, intolleranze alimentari, disabilità, ecc...) e a specificare esplicitamente la richiesta di relativi servizi personalizzati.

Note informative voli e traghetti:

Gli orari dei voli e dei traghetti si intendono come indicativi e non costituiscono parte del contratto in quanto soggetti a variazioni, a volte senza preavviso, anche con l'introduzione di scali intermedi non previsti da parte delle Compagnie Aeree e di Navigazione. Le Compagnie Aeree si riservano il diritto di sostituire l'aeromobile previsto con altro di medesima qualità di loro proprietà o di altra compagnia. EDEN Viaggi non è responsabile di eventuali danni o maggiori spese che da ciò possano derivare; inoltre, potrà sostituire secondo necessità l'aeromobile o la Compagnia Aerea pubblicati con altri di medesima qualità (compresi voli di linea); potrà raggruppare le partenze previste da più aeroporti su un unico aeroporto, offrendo un servizio navetta di collegamento. Per orari definitivi, scali non previsti e luogo di ritrovo, riferirsi a quanto riportato sul foglio di convocazione inviato in tempo utile prima della partenza.

Eventuali supplementi per le partenze da altre città si intendono per persona, A/R, escludono tasse aeroportuali. Ciò premesso il consumatore assume l'obbligo di verificare gli orari e gli operativi dei voli prima della partenza; la verifica potrà essere eseguita contattando l'agenzia scelta in fase di prenotazione, contattando il numero verde **848-800711**, o verificando sul sito [www.edenviaggi.it/voli](http://www.edenviaggi.it/voli)

### **14. CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA**

La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo od in altro materiale informativo soltanto in base alle espresse e formali indicazioni delle competenti autorità del paese in cui il servizio è erogato. In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei Paesi anche membri della UE cui il servizio si riferisce, l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del consumatore.

### **15. REGIME DI RESPONSABILITÀ**

L'organizzatore risponde dei danni arrecati al consumatore a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da

terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del consumatore (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere.

## **16. LIMITI DEL RISARCIMENTO**

Il risarcimento dei danni non può essere in ogni caso superiore ai limiti indicati dagli artt. 94 e 95 del Codice del Consumo.

## **17. OBBLIGO DI ASSISTENZA**

L'organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza al consumatore imposte dal criterio di diligenza professionale esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto.

L'organizzatore ed il venditore sono esonerati dalle rispettive responsabilità (artt. 15 e 16 delle presenti Condizioni Generali), quando la mancata od inesatta esecuzione del contratto è imputabile al consumatore o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero è stata causata da un caso fortuito o di forza maggiore.

## **18. RECLAMI E DENUNCE**

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal consumatore senza ritardo affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. In caso contrario non potrà essere contestato l'inadempimento contrattuale.

Il consumatore dovrà altresì – a pena di decadenza - sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, all'organizzatore o al venditore, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

## **19. ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRIO**

Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile, ed anzi consigliabile, stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici dell'organizzatore o del venditore speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, infortuni e bagagli. Sarà altresì possibile stipulare un contratto di assistenza che copra le spese di rimpatrio in caso di incidenti e malattie.

## **20. FONDO DI GARANZIA**

Il Fondo Nazionale di Garanzia (art. 100 Cod. Cons.) istituito a tutela dei consumatori che siano in possesso di contratto, provvede alle seguenti esigenze in caso di insolvenza o di fallimento dichiarato del venditore o dell'organizzatore:

- a) rimborso del prezzo versato;
- b) rimpatrio nel caso di viaggi all'estero.

Il fondo deve altresì fornire un'immediata disponibilità economica in caso di rientro forzato di turisti da Paesi extracomunitari in occasione di emergenze imputabili o meno al comportamento dell'organizzatore.

Le modalità di intervento del Fondo sono stabilite col decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 23/07/99, n. 349.

## **ADDENDUM**

### **CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI INTERMEDIAZIONE DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI**

#### **A) DISPOSIZIONI NORMATIVE**

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della CCV: art. 1, n. 3 e n. 6; artt. da 17 a 23; artt. da 24 a 31, per quanto concerne le previsioni diverse da quelle relative al contratto di organizzazione nonché dalle altre pattuizioni specificamente riferite alla vendita del singolo servizio oggetto di contratto.

#### **B) CONDIZIONI DI CONTRATTO**

A tali contratti sono altresì applicabili le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici sopra riportate: art. 6 comma 1; art. 7 comma 2; art. 13; art. 19. L'applicazione di dette clausole non determina assolutamente la configurazione dei relativi contratti come fattispecie di pacchetto turistico. La terminologia delle citate clausole relativa al contratto di pacchetto turistico (organizzatore, viaggio ecc.) va pertanto intesa con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita di singoli servizi turistici (venditore, soggiorno ecc.).

## SCHEDA TECNICA

### CONDIZIONI INTEGRATIVE EDEN VIAGGI

Prezzo Art. 8

8.1. I prezzi e le relative variazioni in corso di validità, riportati nel catalogo o nelle successive variazioni del listino prezzi, sono sempre espressi in euro e sono stati calcolati in base ai tassi di cambio e costo del carburante stimati alla data di determinazione del prezzo in corso di validità. Per tale ragione il prezzo di acquisto del pacchetto potrà subire delle variazioni al rialzo, come di seguito indicate, qualora successivamente alla stipula del contratto intervengano variazioni nei parametri di seguito descritti.

#### **VOLI ITC**

I valori di riferimento dei parametri, per i voli ITC sono i seguenti:

#### **STRUTTURE PRESENTI ALL'INTERNO DEL CATALOGO VILLAGGI – MARGO' AFRICA E CARAIBI / MARGO' MARE ITALIA / MARGO' SARDEGNA:**

- Valore Jet Aviation Fuel - Platt's, F.O.B. Med (High): 660,00 usd/tons (andamento fuel rilevabile dal sito [www.iata.org](http://www.iata.org))

- Cambio Euro/Dollaro USA: 1,3800 (andamento USD rilevabile sul sito <http://uif.bancaditalia.it>)

I valori di riferimento dei parametri, per i servizi alberghieri e di trasporto a terra:

- Cambio Euro/Dollaro USA: 1,3800 per Egitto, Messico, Aruba, Giamaica, Repubblica Dominicana, Emirati Arabi, Zanzibar • Cambio Euro/Bath (Thb): 42,00 per Thailandia

(andamento rilevabile sul sito <http://uif.bancaditalia.it>).

8.2. Eden S.r.l. nel determinare la revisione del prezzo terrà in considerazione i parametri sopra indicati o quelli relativi al Listino Prezzi in corso di validità (sempre aggiornati on line al seguente indirizzo: [www.edenviaggi.it](http://www.edenviaggi.it), sezione "Cataloghi"), se diversi, ed utilizzerà il metodo di calcolo sotto descritto.

A) **Voli ITC:** Eden S.r.l. utilizza, per il calcolo della variazione, il metodo di calcolo utilizzato dalle compagnie aeree per aggiornare il costo del carburante JET FUEL. Il metodo è quello di rilevarne la media registrata nel secondo mese antecedente la partenza, esprimendola in Euro (esempio: le medie del cambio Dollaro USA e del carburante JET FUEL di Aprile 2011 verranno utilizzati per calcolare le eventuali variazioni da applicarsi alle partenze del mese di Giugno 2011) e raffrontarla con i parametri pubblicati al punto 8.1 (Fuel 660,00 usd/tons; cambio euro/usd: 1,3800) per quantificare eventuali differenze. Tali differenze comportano una "modifica del prezzo" comunicato nella conferma/estratto conto che verrà applicata come adeguamento carburante sulle basi imponibili (fuel e dollaro USA) della specifica destinazione, come di seguito indicate:

**Italia:** base imponibile fuel: 44; base imponibile dollaro USA: 82

**Grecia e Turchia:** base imponibile fuel: 89; base imponibile dollaro USA: 131

**Egitto-Sharm El Sheikh:** base imponibile fuel: 104; base imponibile dollaro USA: 140

**Egitto-Marsa Alam:** base imponibile fuel: 108; base imponibile dollaro USA: 155

**Tunisia:** base imponibile fuel: 69; base imponibile dollaro USA: 69

**Spagna-Baleari:** base imponibile fuel: 55; base imponibile dollaro USA: 93

**Spagna-Fuerteventura, Lanzarote, Tenerife:** base imponibile fuel: 77; base imponibile dollaro USA: 145

**Emirati Arabi:** base imponibile fuel: 169; base imponibile dollaro USA: 235.

**Messico:** base imponibile fuel: 347; base imponibile dollaro USA: 338

**Giamaica:** base imponibile fuel: 345; base imponibile dollaro USA: 336

**Cuba:** base imponibile fuel: 334; base imponibile dollaro USA: 260

**Repubblica Dominicana:** base imponibile fuel: 305; base imponibile dollaro USA: 238

**Aruba:** base imponibile fuel: 343; base imponibile dollaro USA: 267

**Thailandia:** base imponibile fuel: 391; base imponibile dollaro USA: 305

**Mauritius:** base imponibile fuel: 331; base imponibile dollaro USA: 358

**Maldiva:** base imponibile fuel: 347; base imponibile dollaro USA: 376

**Kenya e Zanzibar:** base imponibile fuel: 294; base imponibile dollaro USA: 305

L'adeguamento carburante è applicato al 100% per gli adulti ed i bambini/child paganti quota intera e/o quota fissa. Sono esenti da adeguamento le promozioni bambino gratis e gli infant. Le basi imponibili sono riferite ai voli A/R; in caso di acquisto di una sola tratta, l'adeguamento sarà applicato al 50%.

Le quote non subiranno variazioni per oscillazioni dei parametri inferiori al 1%. Qualora la variazione dovesse essere superiore a tale percentuale l'adeguamento sarà applicato per intero.

\*\*\*\*\*

#### **STRUTTURE PRESENTI ALL'INTERNO DEL CATALOGO CARAIBI – MARGO' MAR ROSSO:**

I valori di riferimento dei parametri, per i voli ITC sono i seguenti:

- Valore Jet Aviation Fuel - Platt's, F.O.B. Med (High): 630,00 usd/tons (andamento fuel rilevabile dal sito [www.iata.org](http://www.iata.org))

- Cambio Euro/Dollaro USA: 1,3100 (andamento USD rilevabile sul sito <http://uif.bancaditalia.it>)

I valori di riferimento dei parametri, per i servizi alberghieri e di trasporto a terra sono i seguenti:

- Cambio Euro/Dollaro USA: 1,3100 (andamento USD rilevabile sul sito <http://uif.bancaditalia.it>)

8.2. Eden S.r.l. nel determinare la revisione del prezzo terrà in considerazione i parametri sopra indicati o quelli relativi al Listino Prezzi in corso di validità (sempre aggiornati on line al seguente indirizzo: [www.edenviaggi.it](http://www.edenviaggi.it), sezione "Cataloghi"), se diversi, ed utilizzerà il metodo di calcolo sotto descritto.

A) **Voli ITC:** Eden S.r.l. utilizza, per il calcolo della variazione, il metodo di calcolo utilizzato dalle compagnie aeree per aggiornare il costo del carburante JET FUEL. Il metodo è quello di rilevarne la media registrata nel secondo mese antecedente la partenza, esprimendola in Euro (esempio: le medie del cambio Dollaro USA e del carburante JET FUEL di aprile 2010 verranno utilizzati per calcolare le eventuali variazioni da applicarsi alle partenze del mese di giugno 2010) e raffrontarla con i parametri pubblicati al punto 8.1 (Fuel 630,00 usd/tons; cambio euro/usd : 1,3100) per quantificare eventuali differenze. Tali differenze comportano una "modifica del prezzo" comunicato nella conferma/estratto conto che verrà applicata come adeguamento carburante sulle basi imponibili (fuel e dollaro USA) della specifica destinazione, come di seguito indicate:

**Cuba:** base imponibile fuel: 319; base imponibile dollaro USA: 274

**Messico:** base imponibile fuel: 332; base imponibile dollaro USA: 356

**Rep. Dominicana:** base imponibile fuel: 291; base imponibile dollaro USA: 250

**Giamaica:** base imponibile fuel: 330; base imponibile dollaro USA: 354

**Aruba:** base imponibile fuel: 327; base imponibile dollaro USA: 281

**MARGO' Sharm El Sheikh:** base imponibile fuel: 99; base imponibile dollaro USA: 147.

**MARGO' Marsa Alam:** base imponibile fuel: 104; base imponibile dollaro USA: 163

L'adeguamento carburante è applicato al 100% per gli adulti ed i bambini/child paganti. Sono esenti da adeguamento le promozioni bambino gratis e gli infant. Le basi imponibili sono riferite ai voli A/R; in caso di acquisto di una sola tratta, l'adeguamento sarà applicato al 50%."

Le quote non subiranno variazioni per oscillazioni dei parametri inferiori al 1%. Qualora la variazione dovesse essere superiore a tale percentuale l'adeguamento sarà applicato per intero.

#### **STRUTTURE PRESENTI ALL'INTERNO DEL CATALOGO KENYA E ZANZIBAR:**

I valori di riferimento dei parametri, per i voli ITC sono i seguenti:

- Valore Jet Aviation Fuel - Platt's, F.O.B. Med (High): 630,00 usd/tons (andamento fuel rilevabile dal sito [www.iata.org](http://www.iata.org))

- Cambio Euro/Dollaro USA: 1,3100 (andamento USD rilevabile sul sito <http://uif.bancaditalia.it>)

I valori di riferimento dei parametri, per i servizi alberghieri e di trasporto a terra sono i seguenti:

- Cambio Euro/Dollaro USA: 1,3100 (andamento USD rilevabile sul sito <http://uif.bancaditalia.it>)

8.2. Eden S.r.l. nel determinare la revisione del prezzo terrà in considerazione i parametri sopra indicati o quelli relativi al Listino Prezzi in corso di validità (sempre aggiornati on line al seguente indirizzo: [www.edenviaggi.it](http://www.edenviaggi.it), sezione "Cataloghi"), se diversi, ed utilizzerà il metodo di calcolo sotto descritto.

A) **Voli ITC:** Eden S.r.l. utilizza, per il calcolo della variazione, il metodo di calcolo utilizzato dalle compagnie aeree per aggiornare il costo del carburante JET FUEL. Il metodo è quello di rilevarne la media registrata nel secondo mese antecedente la partenza, esprimendola in Euro (esempio: le medie del cambio Dollaro USA e del carburante JET FUEL di aprile 2010 verranno utilizzati per calcolare le eventuali variazioni da applicarsi alle partenze del mese di giugno 2010) e raffrontarla con i parametri pubblicati al punto 8.1 (Fuel 630,00 usd/tons; cambio euro/usd: 1,3100) per quantificare eventuali differenze. Tali differenze comportano una "modifica del prezzo" comunicato nella conferma/estratto conto che verrà applicata come adeguamento carburante sulle basi imponibili (fuel e dollaro USA) della specifica destinazione, come di seguito indicate:

**Kenya e Zanzibar:** base imponibile fuel: 280; base imponibile dollaro USA: 321

L'adeguamento carburante è applicato al 100% per gli adulti ed i bambini/child paganti. Sono esenti da adeguamento le promozioni bambino gratis e gli infant. Le basi imponibili sono riferite ai voli A/R; in caso di acquisto di una sola tratta, l'adeguamento sarà applicato al 50%."

Le quote non subiranno variazioni per oscillazioni dei parametri inferiori al 1%. Qualora la variazione dovesse essere superiore a tale percentuale l'adeguamento sarà applicato per intero.

#### **STRUTTURE PRESENTI ALL'INTERNO DEL CATALOGO MAR ROSSO- TUNISIA-SPAGNA:**

I valori di riferimento dei parametri, per i voli ITC sono i seguenti:

- Valore Jet Aviation Fuel - Platt's, F.O.B. Med (High): 550,00 usd/tons (andamento fuel rilevabile dal sito [www.iata.org](http://www.iata.org))

- Cambio Euro/Dollaro USA: 1,4700 (andamento USD rilevabile sul sito <http://uif.bancaditalia.it>)

I valori di riferimento dei parametri, per i servizi alberghieri e di trasporto a terra sono i seguenti:

- Cambio Euro/Dollaro USA: 1,4700 (andamento USD rilevabile sul sito <http://uif.bancaditalia.it>)

8.2. Eden S.r.l. nel determinare la revisione del prezzo terrà in considerazione i parametri sopra indicati o quelli relativi al Listino Prezzi in corso di validità (sempre aggiornati on line al seguente indirizzo: [www.edenviaggi.it](http://www.edenviaggi.it), sezione "Cataloghi"), se diversi, Eden S.r.l. utilizzerà il metodo di calcolo sotto descritto.

A) **Voli ITC:** Eden S.r.l. utilizza, per il calcolo della variazione, il metodo di calcolo utilizzato dalle compagnie aeree per aggiornare il costo del carburante JET FUEL. Il metodo è quello di rilevarne la media registrata nel secondo mese antecedente la partenza, esprimendola in Euro (esempio: le medie del cambio Dollaro USA e del carburante JET FUEL di Aprile 2011 verranno utilizzati per calcolare le eventuali variazioni da applicarsi

alle partenze del mese di Giugno 2011) e raffrontarla con i parametri pubblicati al punto 8.1 (Fuel 550,00 usd/tons; cambio euro/usd: 1,4700) per quantificare eventuali differenze. Tali differenze comportano una "modifica del prezzo" comunicato nella conferma/estratto conto che verrà applicata come adeguamento carburante sulle basi imponibili (fuel e dollaro USA) della specifica destinazione, come di seguito indicate:

**Sharm El Sheikh:** base imponibile fuel: 93; base imponibile dollaro USA: 121.

**Marsa Alam:** base imponibile fuel: 93; base imponibile dollaro USA: 121

**Tunisia:** base imponibile fuel: 42; base imponibile dollaro USA: 42

**Spagna:** base imponibile fuel: 74; base imponibile dollaro USA: 88

L'adeguamento carburante è applicato al 100% per gli adulti ed i bambini/child paganti. Sono esenti da adeguamento le promozioni bambino gratis e gli infant. Le basi imponibili sono riferite ai voli A/R; in caso di acquisto di una sola tratta, l'adeguamento sarà applicato al 50%.

Le quote non subiranno variazioni per oscillazioni dei parametri inferiori al 1%. Qualora la variazione dovesse essere superiore a tale percentuale l'adeguamento sarà applicato per intero.

\*\*\*\*\*

ESEMPIO di calcolo per partenze Giugno 2011:

Parametro Fuel Aprile 2011: Valore A

Parametro Fuel Pubblicato nel catalogo: Valore B

Parametro USD Aprile 2011: Valore C

Parametro USD pubblicato nel catalogo: Valore D

Base imponibile Fuel: valore E

Base imponibile USD: valore F

FORMULA CALCOLO:

Importo adeguamento carburante =  $\{[(A-B):B] \times E + [(D-C):D] \times F\}$

VOLI DI LINEA

B) **Voli di linea:** In caso di emissione immediata del biglietto aereo l'importo addebitato include gli adeguamenti operati dalla compagnia aerea sino alla data di emissione ed esclude la applicabilità di eventuali ulteriori adeguamenti successivi alla data di emissione del biglietto stesso. In caso di emissione posticipata del biglietto aereo rispetto alla data di conclusione del contratto di viaggio il prezzo del biglietto sarà soggetto agli adeguamenti fuel/cambio operati dalla compagnia aerea; il consumatore sarà tenuto a pagare l'importo risultante dall'eventuale adeguamento del prezzo del biglietto operato dalla compagnia e comunicato da Eden S.r.l. presso l'agenzia di viaggio scelta dal consumatore.

SERVIZI ALBERGHIERI E DI TRASPORTO A TERRA

C) **Servizi alberghieri e di trasporto a terra:** Il metodo di calcolo utilizzato per aggiornare il costo dei Servizi alberghieri e di trasporto a terra è rilevare la media della valuta registrata nel secondo mese antecedente la partenza, esprimendola in Euro (esempio: le medie del cambio USD di Aprile 2011 verranno utilizzate per calcolare le eventuali variazioni da applicarsi alle partenze del mese di Giugno 2011) e raffrontarla con i parametri pubblicati al punto 8.1 (cambio Euro/Dollaro USA: 1,38) per quantificare eventuali differenze. Tali differenze comportano una "modifica del prezzo", comunicata con l'invio di un nuovo estratto conto, che verrà applicata a titolo di adeguamento valutario:

1)- sulle percentuali, di seguito indicate, della quota base pubblicata a catalogo (o nelle successive variazioni listino consultabili sul sito [www.edenviaggi.it](http://www.edenviaggi.it), sezione "Cataloghi"), per le destinazioni:

**Cat. Villaggi / Margo' Africa e Caraibi / Margo' Mare e Sardegna:**

Emirati Arabi(incidenza valutaria 30%); Messico e Giamaica (incidenza valutaria 40%); Repubblica Dominicana (incidenza valutaria 30%); Aruba (incidenza valutaria 35%); Thailandia (incidenza valutaria 55%); Zanzibar (incidenza valutaria 45%);

**Cat. Caraibi :** Repubblica Dominicana (incidenza USD: 30%), Messico, Giamaica (incidenza USD: 40%) e Miami(incidenza USD: 40%), Aruba (incidenza USD: 35%);

**Cat. Kenya e Zanzibar:** Zanzibar (incidenza USD: 45%)

2)-sul 100% della quota base pubblicata a catalogo per le altre destinazioni indicate al 8.1.

Le quote non subiranno variazioni per oscillazioni dei parametri inferiori al 3%. Qualora la variazione dovesse essere superiore a tale percentuale l'adeguamento sarà applicato per intero.

Punto 1

ESEMPIO di calcolo per partenze Giugno 2011:

Parametro Valuta Aprile 2011: Valore C

Parametro Valuta pubblicato nel catalogo: Valore D

% incidenza Valuta: valore F

Quota base pubblicata a Catalogo: G

FORMULA CALCOLO:

Importo adeguamento valutario =  $\{(D-C):D\} \times F \times G$

All'adeguamento valutario derivante dall'applicazione della formula sopra esposta occorre sommare l'importo relativo agli eventuali:

- giorni / settimane supplementari (incidenza valuta: 100%)
- altri supplementi e servizi a terra su richiesta (incidenza valuta: 100%)

Punto 2

ESEMPIO di calcolo per partenze Giugno 2011:

Parametro Valuta Aprile 2011: Valore C

Parametro Valuta pubblicato nel catalogo: Valore D

% incidenza Valuta: valore F (=100%)

Quota notte supplementare: valore G

Numero di pernottamenti: valore H

Quota altri servizi richiesti: valore I

FORMULA CALCOLO:

Importo adeguamento valutario =  $\{(D-C):D\} \times F \times [(G \times H)+I]$

Le variazioni del prezzo così determinate saranno comunicate presso l'agenzia di viaggio intermediaria entro il ventunesimo giorno prima della partenza.

L'adeguamento valutario è applicato al 100% per gli adulti; per i bambini/child verrà ridotto al 50%. Sono esenti da adeguamento valutario le promozioni bambini gratis e gli infant.

In caso di variazione del prezzo di acquisto del pacchetto superiore al 10% il consumatore avrà diritto di recedere dal contratto senza pagamento di penali.

Spese amministrative di revisione/variazione pratica per adeguamento: fino a un massimo di 40 € per pratica.

### **Recesso del consumatore (art. 10)**

Al consumatore che receda dal contratto prima della partenza, al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma dell'art. 10 delle Condizioni Generali, saranno addebitate le seguenti penalità di annullamento:

- 10% della quota di partecipazione sino a 30 giorni lavorativi prima della partenza;
- 25% della quota di partecipazione da 29 a 21 giorni lavorativi prima della partenza;
- 50% della quota di partecipazione da 20 a 11 giorni lavorativi prima della partenza;
- 75% della quota di partecipazione da 10 a 3 giorni lavorativi prima della partenza;
- 100% della quota di partecipazione dopo tali termini.

Modifiche ed annullamenti di voli di linea sono soggetti alle penalità previste dalle compagnie aeree a seconda della tariffa applicata e potrebbero essere diverse da quelle esposte nel presente art. 10 della scheda tecnica. Per i voli di linea, oltre alle penali qui riportate, verranno applicate anche quelle del vettore aereo.

### **Polizza Viaggiatori**

Il consumatore è tenuto a stipulare una polizza assicurativa globale per il viaggio e per il pagamento delle eventuali penali di annullamento previste in caso di recesso. Egli, pertanto, potrà alternativamente:

- a) aderire alla copertura assicurativa compresa nella presente programmazione corrispondendo il relativo pagamento della quota "PRENOTA SICURO";
- b) fornire dimostrazione scritta della avvenuta stipulazione da parte sua di altra polizza almeno con il medesimo oggetto, alle medesime condizioni e con i medesimi massimali assicurativi.

Nessuna domanda di prenotazione verrà accettata se priva dei requisiti di cui sub a) o sub b).

### **Escursioni Facoltative**

Le escursioni disponibili nelle località di destinazione e descritte nel catalogo possono subire modifiche sostanziali a discrezione degli organizzatori locali e comunque, qualora acquistate dai viaggiatori nel corso del soggiorno, non formano oggetto del pacchetto di viaggio venduto da Eden Viaggi. Gli assistenti Eden Viaggi che troverete in loco provvederanno ad assistervi nella prenotazione ed acquisto delle escursioni che intenderete eseguire ma in nessun caso Eden Viaggi potrà essere chiamata a rispondere per l'esecuzione di servizi o escursioni che non siano dalla stessa organizzate o vendute. Pertanto, in caso di inconvenienti inerenti l'esecuzione del servizio, raccomandiamo di sporgere eventuali reclami o richieste di risarcimento tempestivamente e direttamente sul posto all'organizzatore indicato anche sul voucher di prenotazione. Vi suggeriamo di orientare la vostra scelta esclusivamente verso gli operatori muniti delle autorizzazioni previste dalle leggi locali, gli operatori abusivi potrebbero avere tariffe più basse ma il rischio di disservizi, inadempimenti e/o incidenti di varia natura è estremamente elevato.

**Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'art.17 della Legge n.38/2006**

La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se sono commessi all'estero.

**Informativa ex art. 13 D. Lgs. 196/03 (protezione dati personali)**

Il trattamento dei dati personali - il cui conferimento è necessario per la conclusione e l'esecuzione del contratto - è svolto, nel pieno rispetto del D. Lgs. 196/2003, in forma cartacea e digitale. I dati saranno comunicati ai soli fornitori dei servizi compresi in pacchetto turistico.

Il cliente potrà in ogni momento esercitare i diritti ex art. 7 d.lgs.n.196/03 contattando Eden Viaggi Tour Operator, Via degli Abeti 24, 61100 Pesaro, titolare del trattamento.

Ad integrazione di quanto stabilito - con rimando alla presente scheda tecnica - all'art. 12 delle presenti Condizioni generali di contratto, si precisa che in alcuni casi (in applicazione dell'art. 944 del Codice della Navigazione) la sostituzione sarà possibile solo col consenso del vettore.

Il nome del vettore che effettuerà il/i vostro/i volo/i è indicato nel foglio di conferma prenotazione; eventuali variazioni vi verranno comunicate tempestivamente nel rispetto del Regolamento 2111/2005

Organizzazione tecnica e programmazione:

**EDEN s.r.l. - Pesaro**

Autorizzazione con Decreto Presidenziale N. 18824

Pubblicazione realizzata ai sensi della legge regionale n° 2 del 04/01/87 e regolamento provinciale per quanto concerne i viaggi organizzati.

Garanzia assicurativa:

EDEN S.r.l. è coperta da polizza assicurativa n°100034222 con la compagnia NAVALE ASSICURAZIONI S.p.a. per la responsabilità civile, in conformità al Decreto Legislativo 206 del 06/09/05